

Uitleenreglement

Helmond, Januari 2017

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Dit reglement is bindend voor alle gebruikers van de bibliotheek.
2. Met dit reglement zijn alle voorgaande reglementen vervallen.
3. Onder media wordt in dit reglement verstaan boeken, tijdschriften, cd's, cd-roms, dvd's, blu-ray's, Nintendo, Playstation, software e.d.
4. Het bestuur van de bibliotheek is verantwoordelijk voor het beleid. De leiding van de bibliotheek berust bij de directeur of diegene die hem/haar vervangt.
5. De bibliotheek is geopend op door het bestuur te bepalen dagen en uren.
De bibliotheek is gesloten op algemeen erkende feestdagen, op nationale feest- en gedenkdagen, alsmede op die dagen waarop het bestuur van de bibliotheek de sluiting gelast.

Artikel 2 Toegang

1. De bibliotheek is tijdens openingstijden toegankelijk voor iedereen, met uitzondering van het omschrevene in artikel 17 lid 2. Voor jeugd en volwassenen kunnen afzonderlijke openingstijden gelden.
2. Eenieder is verplicht zich te gedragen naar de aanwijzingen van het personeel.
3. Minderjarigen worden geacht te handelen met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger. Er kunnen regels zijn gesteld waardoor jeugdigen slechts gebruik kunnen maken van de collectie, bestemd voor jeugdigen.
4. In de bibliotheek kan (gratis) gebruik worden gemaakt van de beschikbare media. Inschakeling en bediening van de apparatuur kan plaatsvinden volgens de bij het apparaat beschreven richtlijnen.

Artikel 3 Inschrijving

1. Het uitleen van media geschiedt uitsluitend aan ingeschreven leners. In principe heeft iedereen recht op inschrijving.
2. Inschrijving van personen in de leeftijd van 14 jaar en ouder geschiedt, uitsluitend op vertoon van een geldig legitimatiebewijs. Personen jonger dan 14 jaar dienen ingeschreven te worden door hun wettelijke vertegenwoordiger. Ook hij / zij dient zich te legitimeren.
3. Als legitimatiebewijs wordt geaccepteerd: rijbewijs, (niet-Nederlands) paspoort, identiteitskaart, verblijfsvergunning.
4. Bij inschrijving kan elke lener of diens wettelijke vertegenwoordiger een van kracht zijnd exemplaar van het uitleenreglement ontvangen. Hieraan is een afzonderlijk overzicht met de uitleenvoorwaarden toegevoegd. Deze uitleenvoorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden.
5. De abonnementsovereenkomst wordt in eerste instantie aangegaan voor een vastgestelde termijn van één jaar (12 maanden). Bij opzegging binnen dit eerste jaar vindt geen restitutie van abonnementsgeld plaats.

Artikel 4 Bibliotheekpas

1. Na inschrijving wordt een bibliotheekpas verstrekt.
2. Het gebruik van de bibliotheekpas is strikt persoonlijk en de pas blijft eigendom van de bibliotheek. Bij verlies of vermissing van de bibliotheekpas dient onverwijld aangifte te worden gedaan bij de bibliotheek.
3. De lener of diens wettelijke vertegenwoordiger is volledig aansprakelijk voor (onrechtmatig) gebruik, diefstal en andere mogelijke gevolgen van het in ongerede raken van de bibliotheekpas, zolang de in lid 2 van dit artikel bedoelde aangifte niet is gedaan.
4. Bij vermissing van de bibliotheekpas kan, na aangifte zoals omschreven in lid 2 van dit artikel, op vertoon van een geldig legitimatiebewijs een nieuwe bibliotheekpas tegen vergoeding worden verstrekt.
5. Indien een vermiste bibliotheekpas alsnog binnen de geldigheidsduur wordt teruggevonden, dient dit door de lener bij de bibliotheek te worden gemeld. De oude bibliotheekpas dient te worden ingeleverd. Er vindt geen restitutie plaats van de vergoeding voor de in lid 4 genoemde bibliotheekpas.

6. Indien een bibliotheekpas naar het oordeel van de medewerkers van de bibliotheek waar de lener ingeschreven staat, zodanig beschadigd is dat met behulp van deze bibliotheekpas de uitleengegevens niet meer doelmatig kunnen worden ingelezen, wordt tegen vergoeding én op vertoon van een geldig legitimatiebewijs een nieuwe bibliotheekpas verstrekt.

Artikel 5 Adreswijzigingen

1. Veranderingen in naam en/of adres dienen door de lener zo mogelijk tevoren, mondeling of schriftelijk, aan de bibliotheek te worden meegedeeld. De bibliotheek heeft, het recht de lener te vragen zich te legitimeren. De gegevens op de bibliotheekpas worden kosteloos veranderd.
2. Eventuele nadelige consequenties als gevolg van het niet tijdig melden van een naam- en/of adreswijziging zijn geheel voor rekening en risico van de lener.

Artikel 6 Verlenging van het lidmaatschap

1. Alle abonnementsovereenkomsten worden na de eerste contractperiode van één jaar omgezet naar een abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij een andere abonnementsvorm dan het standaard abonnement is overeengekomen.
2. Leden die de bibliotheek hebben gemachtigd en dus via automatische incasso betalen, dienen zorg te dragen voor voldoende saldo op en omstreeks de verlengingsdatum van hun abonnement. Overige leden ontvangen jaarlijks, omstreeks een maand voor de verlengingsdatum van hun abonnement, een rekening voor de betaling van de nieuwe abonnements termijn.
3. Jaarlijks moeten de abonnementsgelden na het eerste verzoek voor of op de verlengingsdatum van het abonnement betaald worden.
4. Na ontvangst van de betaling door de bibliotheek wordt het lidmaatschap automatisch verlengd, zonder verstrekking van een nieuwe bibliotheekpas.
5. Voor jeugdleden: Verlenging van het lidmaatschap van leden die niet gehouden zijn tot betaling, geschiedt eveneens zonder verstrekking van een nieuwe bibliotheekpas.

Artikel 7 Beëindiging van het lidmaatschap

Het lidmaatschap eindigt:

- a. bij het overlijden van de lener;
- b. bij uitsluiting van toegang en/of uitlening conform dit reglement door of namens de bibliotheek;
- c. bij opzegging door de lener. Opzegging is in het geval van een abonnement voor onbepaalde tijd op elk moment mogelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand (te rekenen vanaf de dag van opzegging). De bibliotheek kan bij opzegging een geldig legitimatiebewijs verlangen. De opzegging kan alleen geëffectueerd worden indien de lener alle door hem geleende/in zijn bezit zijnde media ingeleverd heeft en alle betalingsverplichtingen van de lener jegens de bibliotheek zijn voldaan;

Tussentijdse opzegging gedurende de eerste contractperiode van één jaar is wettelijk niet toegestaan; er wordt in dit geval dan ook geen restitutie van abonnementsgelden verleend.

Bij tussentijdse opzegging nadat het abonnement is omgezet naar een abonnement voor onbepaalde tijd verleent de bibliotheek de lener restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld vanaf de datum waarop het lidmaatschap eindigt, met inachtneming van één maand opzegtermijn. De restitutie bedraagt het restant van het betaalde abonnementsgeld vanaf de beëindiging van het lidmaatschap. Indien de lener nog een opeisbare verplichting heeft jegens de bibliotheek wordt deze met de restitutie verrekend, verminderd met administratiekosten.

Artikel 8 Contributie en overige tarieven

1. Het bestuur stelt jaarlijks de hoogte van de contributie en overige tarieven vast.
2. Een voornemen tot wijziging van de contributietarieven wordt ten minste twee maanden voor de datum van wijziging in de bibliotheek bekend gemaakt.

3. Leners die als zodanig staan ingeschreven bij een andere Nederlandse Openbare Bibliotheek kunnen zich, tegen overlegging van hun geldige bibliotheekpas, laten overschrijven als lener. Over de termijn waarover elders contributie is betaald, wordt geen contributie geheven. De bibliotheek heeft het recht voor deze overschrijving een administratievergoeding te vragen.

Artikel 9 Voorwaarden tot het lenen van media

1. Bepaalde media (naslagwerken) worden niet uitgeleend.
2. De aantallen media die een lener in leen mag hebben, zijn afhankelijk van de samenstelling van de collectie en worden vastgesteld door het bestuur.
3. De uitgeleende media worden automatisch geregistreerd. Hierbij gelden de computerregistraties als bewijs voor de leen- en inlevertransacties.
4. De leners- en uitleengegevens worden door de bibliotheek uitsluitend gebruikt voor administratie en statistische doeleinden. Er worden geen gegevens aan derden verstrekt.

Artikel 10 Uitleentermijn en verlenging van de uitleentermijn

1. De uitleentermijn bedraagt drie weken, tenzij anders bepaald is.
2. De, in lid 1 vermelde, termijn kan maximaal drie keer worden verlengd, tenzij de media door een andere lener zijn gereserveerd, dan wel is bepaald dat verlenging niet mogelijk is.

Artikel 11 (Niet) inleveren materialen

1. Alle materialen worden pas ingenomen als deze compleet zijn ingeleverd.
2. Na openingstijd ingeleverde materialen, worden pas de eerstvolgende openingsdag ingenomen.
3. Bij overschrijding van de in artikel 10 vermelde uitleentermijn wordt geen te laat geld in rekening gebracht. Wel ontvangt de lener, als het materiaal niet wordt ingeleverd, een herinnering, een tweede herinnering en aansluitend een factuur. Bij deze laatste worden administratiekosten in rekening gebracht.
4. Indien de lener in gebreke blijft het omschreven materiaal in te leveren, kan het bestuur tot incassomaatregelen laten overgaan, waarvan de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening zijn van de lener.
5. Restitutie van de in dit artikel omschreven administratiekosten vindt **niet** plaats.

Artikel 12 Reserveringen / aanvragen

1. Indien media niet beschikbaar zijn dan wel niet in de collectie opgenomen, kan de lener deze laten reserveren c.q. laten aanvragen bij een andere bibliotheek.
Voor het reserveren en aanvragen van materialen kunnen nadere regels worden gesteld.
2. Wanneer de media beschikbaar komen, ontvangt de lener hiervan bericht. De hiermee samenhangende (administratie)kosten is de lener verschuldigd. Voor reserveringen in de locaties van Bibliotheek Helmond-Peel worden geen administratiekosten berekend.
Voor aangevraagde fotokopieën en / of fax wordt altijd de kostprijs doorberekend.
3. In geval van annulering van de reservering /aanvraag vindt geen restitutie van de in lid 2 omschreven kosten plaats.

Artikel 13 Gebruik van de media

1. De lener dient de media met uiterst zorgvuldigheid te gebruiken.
2. De media kunnen uitsluitend voor particulier gebruik worden geleend. Het maken van bandopnamen, het uitzenden per radio of het op enige andere wijze in het openbaar gebruik maken van media en dupliceren is verboden. De aansprakelijkheid hiervoor berust bij de lener.
3. Het is niet toegestaan de media aan derden beschikbaar te stellen.
4. Bij ontvangst dient de lener zich te overtuigen van de goede staat van de geleende media. Eventueel constateerbare beschadigingen en/of verontreinigingen dienen, alvorens de media te laten registreren, gemeld te worden bij de balie. Het is niet toegestaan materialen zelf te repareren.

5. Op verzoek van de lener wordt de geleende media, die zichtbaar en/of hoorbaar is beschadigd, gecontroleerd. Hierbij kan van de lener verlangd worden een klachtenformulier in te vullen. In alle gevallen is de apparatuur van de bibliotheek maatgevend.
Blijkt de klacht terecht zulks ter uitsluitende beoordeling van de bibliotheek, dan mag de lener gratis een andere media lenen.
6. De lener is aansprakelijk voor iedere beschadiging en/of verontreiniging die bij het terugbrengen door het personeel wordt geconstateerd en is verplicht daarvoor een vergoeding te betalen. Dit geldt ook voor materialen, die door de lener zelf zijn gerepareerd. De hoogte van de vergoeding wordt door de directeur van de bibliotheek of diegene die hem vervangt bepaald op basis van de vervangingswaarde of de herstellkosten. Indien de lener bij terugbrengen van het materiaal het personeel niet op de hoogte brengt van de beschadiging en / of verontreiniging wordt een factuur gestuurd. Voor het verzenden van een factuur worden altijd administratiekosten in rekening gebracht.
7. Indien een lener de in lid 6 genoemde vergoeding niet betaalt, wordt zijn bibliotheekpas geblokkeerd. Indien nodig kan ook een incassobureau worden ingeschakeld. Het bepaalde in artikel 11 lid 3 is in dat geval van toepassing.
8. De aansprakelijkheid voor het overtreden van auteursrechten, copyright etc. ligt bij de lener.

Artikel 14 Vermissing van media

1. Indien de lener de door hem geleende media vermist, dient dit onverwijld aan de bibliotheek te worden medegedeeld.
2. Bij vermiste media worden vervangings- alsmede administratiekosten bij de lener in rekening worden gebracht.
3. Indien een lener de in lid 2 genoemde kosten niet betaalt, wordt zijn bibliotheekpas geblokkeerd totdat de rekening is voldaan. Indien nodig kan een incassobureau worden ingeschakeld. Het bepaalde in artikel 11 lid 3 is in dat geval van toepassing.
4. Indien een lener vermiste media terugvindt, zijn deze zijn eigendom. Vanwege de hoge inwerkkosten neemt de bibliotheek geen media retour, die reeds vergoed zijn. Eveneens vindt geen restitutie plaats van de vergoeding, zoals genoemd in lid 2 van dit artikel.

Artikel 15 Aansprakelijk bij uitleen van cd's, cd-rom's, software en dvd's, levering van diensten

1. De bibliotheek controleert regelmatig of de cd's, cd-rom's en software nog in goede staat zijn. De bibliotheek sluit echter uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit constructie-, fabricage- en/of instructiegebreken van, de door haar uitgeleende materialen uit. Het zelfde geldt voor gebreken in door de bibliotheek verrichte diensten, tenzij het gaat om gebreken die te wijten zijn aan grove schuld van (medewerkers van) de bibliotheek.
2. De bibliotheek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij beschadiging van apparatuur van de lener als gevolg van het lenen van cd's, dvd's en andere media. Dit betekent dat indien apparatuur van de lener beschadigd raakt als (vermeend) gevolg van het lenen van cd's, dvd's en andere media de stichting onder geen enkele voorwaarde gehouden is tot vergoeding van de geleden schade.
3. Indien in een onherroepelijk rechterlijk vonnis wordt bepaald dat de bibliotheek aansprakelijk is voor schade geldt dat de te betalen schadevergoeding gelimiteerd zal zijn tot van een bedrag dat maximaal gelijk is aan de netto factuurwaarde - (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW,) - van het uitgeleende materiaal c.q. die dienstverlening waarmee de schade verband houdt.
4. De lener vrijwaart de bibliotheek tegen vorderingen uit welken hoofde ook van derden, die stellen schade te hebben geleden door een uitgeleend materiaal en/of een dienst, die de bibliotheek aan c.q. vanwege de lener heeft geleverd respectievelijk heeft verleend. De lener zal aan bibliotheek alle schade, met inbegrip van kosten, vergoeden door haar geleden ten gevolge van respectievelijk in verband met zodanige vorderingen van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling en beroepsmogelijkheid

1. De lener heeft het recht klachten in te dienen over de dienstverlening van de bibliotheek.
2. Klachten kunnen schriftelijk ingediend worden bij de directeur of diegene die hem vervangt, die de klacht binnen een termijn van 3 weken schriftelijk zal beantwoorden.
3. Indien de lener niet tevreden is over de beantwoording van de klacht zoals in lid 2 van dit artikel omschreven, kan de lener binnen een termijn van 3 weken schriftelijk in beroep gaan bij het bestuur, die het beroep tijdens de eerst volgende bestuursvergadering in behandeling zal nemen. Tijdens de periode van de behandeling van het beroep door het bestuur blijft het besluit van de directeur of diegene die hem vervangt ten aanzien van een klacht, zoals in lid 2 van dit artikel omschreven, gehandhaafd.
4. De beroepsmogelijkheden binnen de bibliotheek zijn na een besluit van het bestuur uitgeput.

Artikel 17 Overige bepalingen

1. Het personeel is gerechtigd bezoekers van de bibliotheek te verzoeken de in hun bezit zijnde media te tonen.
2. Het personeel is gerechtigd om bezoekers die de orde in de bibliotheek verstoren, op grond van huisvredebreuk te (laten) verwijderen en voor een periode variërend van 3 maanden tot maximaal één jaar de toegang tot de bibliotheek te ontzeggen.
3. De directeur van de bibliotheek of diegene die hem vervangt is gerechtigd bij (herhaaldelijke) overtreding van dit uitleenreglement de lener, voor een periode variërend van 3 maanden tot maximaal één jaar uit te sluiten van uitlening. Uitsluiting geschiedt bij aangetekende brief.
4. De directeur van de bibliotheek of diegene die hem vervangt is gerechtigd een besluit te nemen in alle gevallen, waarin dit reglement niet voorziet.

Artikel 18 Wijziging en intrekking van dit reglement

1. alleen de nieuwste versie van (delen van) het reglement is van toepassing; de bibliotheek behoudt zich het recht op tussentijdse wijzigingen voor. Alle voorgaande (delen van) versies vervallen met het in werking treden van een nieuwe versie.
2. ingrijpende wijzigingen zijn wijzigingen die veranderingen betreffen van meer dan 30% in de abonnementsgelden, tarieven, te lenen aantallen media, alsmede alle andere wijzigingen die als ingrijpend door de bibliotheek worden aangemerkt én worden bekend gemaakt conform lid 3. Alle andere wijzigingen zijn niet ingrijpende wijzigingen.
3. ingrijpende wijzigingen en/of intrekking van het reglement worden tenminste één maand voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging c.q. de intrekking van dit reglement aangekondigd door dit (zichtbaar) in de bibliotheek en op haar website bekend te maken. Ingrijpende wijzigingen gelden vanaf één maand na de datum van aankondiging van de wijziging.
4. niet ingrijpende wijzigingen worden periodiek geactualiseerd en (zichtbaar) kenbaar gemaakt in de bibliotheek en op haar website en gelden per direct.

Bestuur Bibliotheek Helmond-Peel, januari 2017