

RICHTING 2020



Meerjaren beleidsplan 2017-2020



Bibliotheek Helmond - Peel

Asten Deurne Helmond Someren

Inhoudsopgave

	Blz.
Beleid Richting 2020	
1. Inleiding	3
2. Missie, visie en kernwaarden	4
3. Strategische doelstellingen	6
Uitvoering 2017 – 2020	
Uitwerking strategische doelstellingen	7
Ondersteunende diensten	16
Financiën	18
Inspiratiebronnen	20

Beleid richting 2020

1. Inleiding

Het meerjaren beleidsplan 2017-2020 geeft het beleidskader voor de komende jaren in hoofdlijnen aan. Het is een koers die “op weg naar 2020” zal worden gevolgd, met kans op verschuivingen van de kompasnaald naar oost of west. Per jaar wordt geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het wordt een inspirerende expeditie waarvan het einddoel nog niet precies is bepaald. De stip op de horizon is gezet en er is de nodige flexibiliteit om deze te bereiken. De bibliotheek vormt zich meer en meer om tot een netwerkorganisatie. Twee belangrijke beleidslijnen zijn de afgelopen periode daarin al bepaald:

- De Bibliotheek op School (dBoS) zal eind 2016 zijn uitgerold naar meer scholen voor primair onderwijs.
- Het Taalhuis met een uitgebreid activiteitenprogramma ter bestrijding van laaggeletterdheid gaat in 2016 van start en gaat zich de komende jaren verder ontwikkelen.

Met deze lijnen verruimt de bibliotheek haar blik, verstevigt haar positie voor alle inwoners van Asten, Deurne, Helmond en Someren en bekijft haar toekomstperspectief. Dit beleidsplan beperkt zich tot strategische doelstellingen. Organisatorische consequenties van dit beleidsplan worden nader uitgewerkt in jaarlijkse programma's en begrotingen.

Maatschappij en de Bibliotheek

De maatschappij verandert en dit gebeurt in een steeds hoger tempo. In het sociaal domein zijn grote veranderingen te zien. Zelfredzaamheid, participatie en weerbaarheid zijn belangrijker geworden. De behoefte aan- en de bereidheid tot het delen van kennis en ervaring door de inwoners neemt toe. Meer dan ooit is het van belang voor eenieder om te beschikken over taal-, reken- en digitale vaardigheden. Een aanzienlijk deel van de bevolking (gemiddeld 13%) heeft problemen met deze basisvaardigheden en kan zich niet goed redden. De bibliotheek rekent het tot haar taak een rol te spelen in terugdringen van laaggeletterdheid.

Ook de bibliotheek verandert door digitalisering en andere vormen van vrijetijdsbesteding. Het aantal abonnementen en uitleningen is de laatste jaren afgenomen en laat nu een stabilisatie zien. De deelname aan activiteiten neemt echter toe. Er is een groeiende behoefte aan beleving. Daarnaast verschuift de informatiebehoefte van burgers; de behoefte aan maatschappelijke informatie neemt toe, o.a. door de ontwikkelingen binnen het sociale domein. De focus van de bibliotheek komt, naast lezen en leren, vooral te liggen op maatschappelijke informatie.

2. MISSIE, VISIE en KERNWAARDEN

De bibliotheek heeft op basis van actuele ontwikkelingen, haar missie herijkt en haar visie bepaald voor de beleidsperiode 2017-2020. In haar missie wil de bibliotheek uitdragen dat alle mensen welkom zijn, alle mensen echt mee tellen. In de bibliotheek kunnen mensen zich ontwikkelen en vindt eenieder manieren om te participeren in de maatschappij. In deze missie is de bibliotheek een netwerkpartner, een actieve maatschappelijke organisatie die zich beweegt op het vlak waar mensen, organisaties en kennis met elkaar worden verbonden. De missie van de bibliotheek is om een unieke plek te zijn waar alle mensen uit Asten, Deurne, Helmond en Someren terecht kunnen.

Missie: *Wat de bibliotheek wil uitdragen*

Bibliotheek Helmond-Peel draagt bij aan de individuele ontwikkeling van mensen en ondersteunt hun deelname aan de samenleving; zij brengt mensen, bronnen en organisaties samen en levert een belangrijke bijdrage aan het versterken van vaardigheden als lezen, mediawijsheid en kennisverwerving.

Mission statement: **Bibliotheek Helmond-Peel deelt kennis met jou !**

In de visie wordt gedroomd waar de bibliotheek in de toekomst (2020) naar op reis gaat en welke positie zij wil innemen. Een expeditie waarin wordt gezocht en gewerkt aan een belangrijke functie voor klanten, inwoners en samenwerkingspartners. Een droom waarin de bibliotheek een huiskamer is voor dorp en stad, waar handen ineen worden geslagen, hulp wordt geboden en waar creatief met taal, kennis en informatie wordt omgegaan.

Visie: *Welke positie de bibliotheek in de toekomst wil innemen*

- Wij werken samen en verbinden
- Wij creëren nieuwe, innovatieve vormen van dienstverlening
- Wij zetten onze deskundigheid in voor leesbevordering, kennisverwerving, en het vergroten van informatie- en mediavaardigheid
- Wij hebben speciale aandacht voor kinderen en kwetsbare groepen
- Wij zijn op de hoogte van de behoefte van onze klanten.
- Wij faciliteren kennisdeling door kennis en informatie beschikbaar te stellen.

Waarden:

De belangrijkste kernwaarden, waar de bibliotheek zich richting 2020 door laat leiden, zijn:

PROFESSIONEEL: *we hebben kennis van zaken met betrekking tot de producten, diensten en activiteiten die we aanbieden, we hebben deskundig personeel, en gaan uit van meetbare resultaten.*

INSPIREREND: *we creëren een bruisende ontmoetingsplek waar maatschappelijke meerwaarde wordt bereikt, waar wordt ontwikkeld, geëxperimenteerd en gefaciliteerd.*

TOEGANKELIJK: *we zijn zichtbaar en bereikbaar voor iedereen, zowel fysiek als digitaal. We zijn onpartijdig: iedereen ongeacht afkomst, geslacht en/of levensovertuiging is welkom.*



3. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Voor de komende beleidsperiode zijn zes strategische doelstellingen vastgesteld; deze bepalen waar de organisatie over vier jaar staat en nu naar op weg gaat. Elke doelstelling wordt voorzien van een koers. Deze koers kan, zoals gezegd, gedurende de tijd wijzigen en bijgesteld worden.



UITVOERING 2017 - 2020

UITWERKING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN:

1. Inwoners weten de bibliotheek te vinden voor informatie en participatie op maatschappelijk, educatief en cultureel gebied.

Meer dan ooit hebben mensen behoefte aan informatie en advies op sociaal maatschappelijk terrein en welzijnsgebied. Samen met haar samenwerkingspartners voorziet de Bibliotheek in deze behoefte door deskundige informatieverstrekking en doorverwijzen. Door zelf cursussen aan te bieden op gebied van informatievaardigheden en mediawijsheid ondersteunt de bibliotheek participatie en actief burgerschap. Op cultureel en educatief terrein stimuleert de bibliotheek kennis nemen van- en deelnemen aan culturele en educatieve activiteiten door inwoners hiermee in contact te brengen.

Ook biedt de bibliotheek andere educatieve en culturele organisaties een platform en podium om haar bezoekers te informeren over hun aanbod. Hiermee fungeert zij als schakel en verbinder tussen culturele en educatieve voorzieningen.

Koers om deze doelstelling te behalen:

- De Bibliotheek organiseert cursussen op gebied van informatievaardigheden en mediawijsheid welke participatie en actief burgerschap ondersteunen.
- De Bibliotheek draagt ertoe bij dat alle inwoners actief zijn en blijven op maatschappelijk, educatief en cultureel terrein.
- De Bibliotheek legt continue (nieuwe) verbindingen met andere organisaties en brengt haar bezoekers in contact met het culturele en educatieve aanbod in stad en dorp. De nadruk ligt op cultuur- en literatuureducatie.
- De Bibliotheek biedt zoveel als mogelijk onderdak aan samenwerkingspartners om kruisbestuiving tussen- en bereik van elkaars doelgroepen te realiseren.
- De Bibliotheek positioneert zich meer en meer als verbindende schakel en zet haar rol als participatiebibliotheek nadrukkelijker neer door inwoners uit te dagen deel te nemen aan activiteiten, panels en discussiegroepen.

Resultaat in 2020:

- Bibliotheek Helmond Peel neemt deel aan het landelijke overheidsprogramma Digisterker, om zo volwassenen te ondersteunen van de e-overheid (zoals gemeente, belastingdienst) gebruik te kunnen maken.
- Bibliotheek Helmond Peel biedt digitale spreekuren en workshops ter ondersteuning van digitale vaardigheden van haar inwoners.
- De bibliotheek faciliteert haar samenwerkingspartners in gebruik van bijv. cursusruimte en gaat waar mogelijk cocreatie aan op inhoudelijke terreinen voor haar doelgroepen, bijv. sociaal kwetsbaren, werkzoekenden, inburgeraars en laaggeletterden.



2. Alle kinderen worden bereikt door de dienstverlening van de bibliotheek.

Door planmatig en structureel samen te werken aan taalontwikkeling, leesplezier en mediavaardigheden van kinderen wordt een goede basis gecreëerd voor schoolsucces en burgerparticipatie. Het accent ligt hierbij op kinderen tot en met 12 jaar. De bibliotheek is de belangrijkste partner van het onderwijs en voorschoolse instellingen bij het realiseren van een doorlopende leerlijn op gebied van taalontwikkeling, lezen, informatie- en mediavaardigheid. Door nauwe samenwerking met het onderwijs en het stimuleren van ouderbetrokkenheid wordt een rijke leesomgeving gecreëerd voor elk kind in het werkgebied van de bibliotheek. Ook het bewust en kritisch omgaan met (digitale) bronnen is een essentiële vaardigheid voor leerlingen. Ook hierin is de bibliotheek een belangrijke steunpilaar; ook faciliteert de bibliotheek via samenwerking met andere culturele organisaties cultuureducatie op de scholen.

Koers om deze doelstelling te halen:

- Realisatie van ‘de Bibliotheek op school’ op alle basisscholen, die hiervoor openstaan. De Bibliotheek op school (dBos) is een landelijke aanpak voor het primair onderwijs, waarmee bibliotheken, scholen en gemeenten op lokaal niveau structureel samenwerken aan taalontwikkeling, leesplezier en mediavaardigheden van kinderen. Doel is het leesplezier van kinderen te vergroten en ze te stimuleren méér te lezen, op school en thuis. Het opstellen van een leesplan en het inzetten van een leesconsulent dragen hieraan bij. De resultaten worden gemeten door middel van de Leesmonitor. Ouderbetrokkenheid is een belangrijk aandachtspunt. Door de ouders te betrekken bij de ontwikkeling van kinderen, wordt het effect van de inspanningen van het onderwijs en de bibliotheek vele malen groter. Na de eerste start (uitrol gereed eind 2016) van dBoS zal de aandacht verlegd worden naar borging van resultaten en ontwikkeling van kwaliteit van de Bibliotheken Op School.
- Aanbod voor kinderen van 0-4 jaar, vroeg en voorschoolse educatie. Met (voor)lezen kun je niet vroeg genoeg beginnen. Voorlezen is goed voor de taalontwikkeling van jonge kinderen. Kinderen die al vroeg in aanraking komen met boeken, ontwikkelen op school een voorsprong waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Plezier in lezen is een belangrijk pluspunt om lezen en schrijven goed onder de knie te krijgen. Taalstimulering levert een wezenlijke bijdrage aan de ontwikkelingskansen van kinderen. Daarom zullen vroeg en voorschoolse instellingen volop benaderd worden met de dienstverlening van de bibliotheek.

- Alle kinderen en jongeren tot 18 jaar zijn gratis lid van de bibliotheek. Om kinderen en jongeren optimaal te laten profiteren en gebruik te laten maken van de bibliotheek, genieten zij contributievrijdom. Daarnaast levert de bibliotheek dienstverlening op maat voor verschillende schooltypen (voortgezet onderwijs), met extra aandacht voor leerlingen van het VMBO. Dienstverlening op maat vraagt medefinanciering door het voortgezet onderwijs.

Resultaten in 2020:

- Alle scholen uit het primair onderwijs en instellingen voor VVE(vroeg- en voorschoolse educatie) maken gebruik van de dienstverlening van de bibliotheek.
- De bibliotheek bereikt 100% van de kinderen tot en met 12 jaar.
- Voorleesbus Blikkie bezoekt 75 scholen en instellingen per jaar, in de hele regio.
- De bibliotheek bereikt 80% van de kinderen tussen 12-18 jaar, door samenwerking met het voortgezet onderwijs



3. De bibliotheek stimuleert leesplezier en zelfontplooiing van volwassenen en kinderen in Asten, Deurne, Helmond en Someren.

De bibliotheek is er voor iedereen die zich wil ontwikkelen, zich wil ontplooien. Van hoog- tot laagopgeleiden, van de allerjongsten tot de aller oudsten in Asten, Deurne, Helmond en Someren: niemand uitgezonderd. Dat begint al bij het zorgen dat al die mensen toegang hebben tot kennis.

Voor de allerjongsten is leesplezier een belangrijke voorwaarde om deze toegang te gaan gebruiken. Het zal niet alleen leiden tot technisch lezen, ook tot inspiratie, verwondering, verkenning en grenzen verleggen. Door regelmatig te lezen wordt de woordenschat bij kinderen aanzienlijk verhoogd. Door regelmatig te lezen wordt de woordenschat bij volwassenen op peil gehouden en zakt taalvaardigheid op latere leeftijd niet weg.

De bibliotheek werkt samen met het onderwijs om met name kinderen op grote schaal te kunnen bereiken. In de voorschoolse en vroegschoolse periode wordt ook met andere organisaties de leeftijdsgroep vanaf 0 jaar ondersteund. De jeugd is niet alleen in de bibliotheek welkom, de bibliotheek zorgt er ook voor dat er in de school gewerkt wordt aan leesplezier en ontplooiing.

Niet alleen bij kinderen heeft de bibliotheek extra aandacht voor de ontwikkeling van basisvaardigheden zoals lezen en mediawijsheid. Ook volwassenen zijn een belangrijke doelgroep voor de bibliotheek; zowel via het formele onderwijs als via het zgn. informele leren. “Een leven lang leren”, waarbij volwassenen hun talenten ontwikkelen en meedoen in de maatschappij, staat bij de bibliotheek hoog in het vaandel. De bibliotheek legt de focus bij kwetsbare doelgroepen.

Koers:

- Fysieke en digitale toegangspoort tot kennis met een vraaggerichte collectie en aansprekende activiteiten
- Deskundige hulp en advies van bibliotheekmedewerkers, gericht op stimuleren van leesplezier en ontwikkeling van basisvaardigheden bij kinderen en volwassenen.
- Inzet van medewerkers op school ter ondersteuning van het onderwijs op gebied van leesplezier, taalontwikkeling en mediavaardigheden.
- Inzetten op ouderbetrokkenheid bij het lezen en taalontwikkeling van hun kinderen

- Inzetten op Digisterker, ontwikkeling van de digitale zelfredzaamheid van burgers t.b.v. werken met e-overheid.

Resultaten in 2020:

- 800.000 fysieke uitleningen
- 30.000 digitale uitleningen
- 200 georganiseerde activiteiten, 5.000 deelnemers



4. De bibliotheek heeft een Taalhuis / Taalpunten, waar met samenwerkingspartners wordt gewerkt aan het terugdringen van de laaggeletterdheid

Een allereerste taak van de bibliotheek begint bij geletterdheid in brede zin. Lezen is de basis. Mensen die goed kunnen lezen, schrijven, rekenen en omgaan met media zijn sociaal actiever, gezonder en gelukkiger dan mensen die dat niet kunnen. Laaggeletterdheid heeft grote gevolgen voor mensen. Ook al behoort Helmond en omgeving tot de Brainport – regio en is daarmee Zuid-Oost Brabant mondiaal tot een van de slimste regio's bestempeld, het percentage laaggeletterden baart grote zorgen. In Helmond is 16,8% van de inwoners (13.440 mensen alleen al in de stad) laaggeletterd. Daarbij komt nog dat laaggeletterdheid toeneemt en zo een steeds grotere belemmering vormt om te kunnen participeren in de samenleving. De bibliotheek neemt het voortouw om met samenwerkingspartners laaggeletterde volwassenen taal- en digivaardiger te maken. Naast bestrijding van laaggeletterdheid bij volwassenen werkt de bibliotheek preventief – in samenwerking met het onderwijs – om laaggeletterdheid op jonge leeftijd te voorkomen.

Koers:

- Samenwerking met partijen uit het bondgenootschap (convenant)
- Een goed opgezet Taalhuis en Taalpunten waar laaggeletterden op een laagdrempelige en gestructureerde wijze worden gestimuleerd tot taalontwikkeling en worden verwezen naar de juiste taalaanbieder
- Taalcursisten, vrijwilligers en professionals worden aan met elkaar verbonden in Taalhuis en bibliotheek.

Resultaten in 2020:

- 600 cursisten nemen deel aan taallessen en trainingen Klik en Tik.
- In 2020 bezoeken 5.000 mensen het Taalhuis / Taalpunten.
- 240 getrainde taalmaatjes in 2020



5. De bibliotheek is fysiek en digitaal toegankelijk en zichtbaar op verschillende plekken in de stad en in het dorp.

Bibliotheek Helmond-Peel is fysiek én digitaal actief in Asten, Deurne, Helmond en Someren. In de 3 dorpen en de stad zijn goed geoutilleerde bibliotheken, waar alle inwoners en doelgroepen dagelijks terecht kunnen. Uit recente discussies weten we dat er door de inwoners veel waarde wordt gehecht aan een fysieke plek voor ontmoeting en informatie. De bibliotheken zijn de “huiskamers” van stad en dorp. Daarnaast is er een netwerk van Bibliotheken op School met als doel zo dicht mogelijk bij de kinderen aanwezig te zijn, wat een bewezen positief effect heeft op leesbevordering. Digitaal is Bibliotheek Helmond-Peel volop actief in het aanbieden van landelijke digitale content, e-books en het ondersteunen van haar doelgroepen in het gebruik hiervan. Naar verwachting zullen behoefte aan ondersteuning en gebruik van e-books in de komende periode verder toenemen.

Koers om deze doelstelling te halen:

- Blijvend exploiteren van 4 laagdrempelige, goed bereikbare, neutrale verblijfs- en ontmoetingsplekken voor alle inwoners van Asten, Deurne, Helmond en Someren. De bibliotheek is een van de meest laagdrempelige openbare gebouwen, waar iedereen welkom is. De bibliotheek verbreedt samen met partners de ontmoetingsfunctie door haar vestigingen zoveel mogelijk beschikbaar te stellen aan partners en organisaties; de bibliotheken zijn tenminste 6 dagen per week geopend en digitaal 24/7 bereikbaar.
- Digitale ontwikkelingen vertalen naar aanbod voor de klanten van de bibliotheek. De Bibliotheek voert continue verbeteringen op bestaande digitale dienstverlening door en implementeert nieuwe digitale dienstverlening (zoals Digisterker) waarvan alle inwoners gebruik kunnen maken.

Resultaten in 2020:

- 500.000 fysieke bezoeken
- 230.000 digitale bezoeken



6. De bibliotheek acteert pro actief op veranderingen in de maatschappij en toont zich maatschappelijk ondernemer.

De bibliotheek opereert in een samenleving die continue verandert. Als maatschappelijke organisatie verandert de bibliotheek voortdurend mee. En dat betekent regelmatig de koers bijstellen.

De bibliotheek gaat pro-actief verbindingen aan met mensen en partijen, op welke plaats dan ook. In de bibliotheek zelf met activiteiten in een jaarprogramma en ook buiten de bibliotheek. Zijn er verkiezingen, dan wordt er een verkiezingsdebat in de bibliotheek gehouden. Maar wordt een sporthal ingericht voor vluchtelingenopvang, dan levert de bibliotheek ter plaatse een collectie als tijdelijke maatwerkoplossing aan. In de actuele problematiek van de vroeg-en voorschoolse educatie (VVE) is de bibliotheek een project gestart om deze specifieke doelgroep te kunnen ondersteunen. In het afgelopen jaar heeft de bibliotheek niet alleen het convenant laaggeletterdheid (Helmond en regio) en het Sociaal Convenant (Asten) ondertekend maar deze ook een vervolg gegeven met concrete activiteiten. De ontwikkeling van e-books wordt landelijk door de bibliotheeksector in brede zin mogelijk gemaakt en door onze bibliotheek in het bijzonder gepromoot. Bibliotheek Helmond – Peel is een van de koplopers op dit gebied met een groot aantal bibliotheekleden dat naast het fysieke bibliotheekabonnement ook een digitale aansluiting heeft gemaakt voor het e-books aanbod van de bibliotheek. Voor het komend jaar neemt de lokale bibliotheek een belangrijke adviesrol van de landelijke Belastingdienst over t.a.v. de wijziging van de informatiestroom naar de inwoners.

Koers:

- Samenwerking en co-creatie met andere organisaties en bedrijfsleven
- Aanpassingen jaarplan op basis van mogelijkheden tot maatschappelijk ondernemen.
- Trendwatching t.b.v. kansen op maatschappelijk ondernemen

Resultaten in 2020:

- De Bibliotheek voegt elk jaar een nieuwe vorm van maatschappelijk ondernemen toe aan haar dienstverlening
- De Bibliotheek maakt deel uit van alle vormen van netwerkorganisaties
- Bibliotheek biedt als bruisende pleisterplaats in dorp en stad onderdak aan meerdere partijen in elke locatie.

Ondersteunende diensten

Voor de continuïteit van de organisatie en om de strategische doelstellingen te kunnen realiseren wordt binnen de organisatie van Bibliotheek Helmond – Peel op belangrijke onderdelen de volgende ondersteunende diensten uitgevoerd.

Personeelsbeleid

De medewerkers zijn van essentieel belang voor het behalen van de doelstellingen van de bibliotheek. Voor het realiseren van de strategische doelstellingen wordt een beroep gedaan op nieuwe competenties van medewerkers. Deze zullen per strategische doelstelling worden bepaald. In het voorjaar van 2017 wordt het lopende ESF project “Resultaat gericht werken en competentieontwikkeling” afgerond. Met dit project en ook met opleiding en begeleiding wordt gewerkt aan een goede aansluiting van medewerkers op de geformuleerde strategische doelstellingen. Het meerjaren opleidingsplan wordt jaarlijks voorzien van actualisatie en speerpunten.

Vanwege de snelle ontwikkelingen in de maatschappij en de branche wordt flexibiliteit van de organisatie steeds belangrijker; de verwachting bestaat dat met enige regelmaat organisatieveranderingen zullen optreden. Meer en meer wordt inzet op projectbasis gevraagd en gaat meer aandacht uit naar inhoud van het werk en minder naar de procesmatige kant (uitlenen, registreren, beveiligen e.d.) Medewerkers worden bij deze veranderingen betrokken en uitgedaagd hierin mee te bewegen en zich te ontwikkelen.

Naast het opleiden van de huidige medewerkers is het van belang bij instroom van nieuwe medewerkers te bepalen over welke competenties zij moeten beschikken.

Het vrijwilligersbeleid van de bibliotheek richt zich primair op de inzet van vrijwilligers op basis van aanvulling en ondersteuning, conform de CAO. Er is geen sprake van verdringing van betaald werk. Hoewel vrijwilligers niet worden ingezet bij de kerntaken van de bibliotheek levert hun inzet grote waarde op bij het organiseren van activiteiten en co-creatie met samenwerkingspartners.

Marketing en communicatie

De bibliotheek zal zich in de komende jaren profileren als verbinder van maatschappelijke, educatieve en culturele organisaties. Daarnaast zal de lokale (fysieke) dienstverlening en de landelijke (digitale) dienstverlening verder worden geïntegreerd. Deze ontwikkelingen vragen om een nieuwe positionering van de bibliotheek en een verandering van de propositie van het merk (imago) van de bibliotheek.

Door de veranderende rol van de bibliotheek trekt de bibliotheek nieuwe klantgroepen aan. Klantsegmentatie brengt hierbij de behoeften van verschillende klantgroepen in beeld. Een analyse van de wijken in Helmond (“Ken uw doelgroep” 2015) geeft de bibliotheek hiervoor

al het nodige inzicht. Het gehouden klantonderzoek (2016), met informatie over wensen en behoeften en oordeel over diensten en producten, is belangrijke input voor het werk van de bibliotheek in de komende jaren.

In termen van communicatie legt de bibliotheek in de periode 2017-2020 de focus op:

- Communicatie met klanten
- Communicatie met de gemeenten
- Communicatie met samenwerkings- en netwerkpartners

Administratie en ICT

De bibliotheek heeft vanwege de gewenste effectiviteit en efficiency de boekhouding en ICT uitbesteed aan professionele bedrijven. Op basis van contracten en SLA (Service Level Agreement) zijn en worden hier afspraken over gemaakt voor de komende beleidsperiode tot 2020.

Kwaliteitszorg

Uitgangspunt voor de kwaliteitszorg binnen de bibliotheek is de PDCA -methodiek (Plan – Do – Check – Act), waarbij beleid wordt gemaakt, uitgevoerd, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Aan de hand van het meerjaren beleidsplan wordt elk jaar naast een integraal activiteitenplan, ook een begroting, jaarrekening en inhoudelijk jaarverslag opgesteld. Werkplannen per afdeling / team worden daar jaarlijks van afgeleid. Ook vindt jaarlijks een accountantscontrole plaats op basis van de jaarrekening. Elke vier jaar wordt door de Stichting Certificering Openbare Bibliotheek een audit uitgevoerd. Bibliotheek Helmond – Peel heeft in 2015 het certificaat ontvangen dat geldig is tot april 2019.

FINANCIEN

De financiering van de bibliotheek is grotendeels afkomstig van de vier gemeenten. In 2012 en 2014 hebben grote bezuinigingstaakstellingen geleid tot forse ingrepen in organisatie en personeelsbestand van de bibliotheek. In Deurne is – met een eenmalige financiële impuls van de gemeente - de start van het nieuwe bibliotheekperspectief in het Cultuurcentrum en de Bibliotheek op School op alle basisscholen, gerealiseerd. Financieel is de bibliotheek na deze ontwikkelingen van de laatste jaren gezond te noemen.

Voor de komende beleidsperiode is een tweede bezuinigingsopdracht van de gemeente Helmond actueel; deze bezuiniging zal in de jaren 2016 t/m 2019 zijn beslag krijgen en is verwerkt in de meerjarenbegroting.

De meerjarenbegroting kent de volgende uitgangspunten:

- Voor de beleidsperiode tot 2020 is onderstaand een meerjarenbegroting opgesteld op basis van de strategische doelstellingen; dat betekent meer budget naar jeugd, educatie en activiteiten; meer uitgaven in het sociaal domein en minder in cultuur en literatuur; prioriteit (ook financieel) bij inhoud van het werk en minder bij huisvesting/vastgoed.
- Het vertrekpunt is de Begroting 2017; prijspeil 2016 is aangehouden
- De taakstellende bezuinigingsopdracht van de gemeente Helmond is vanaf 2017 vertaald in vermindering van de huisvestingslasten van de bibliotheek in Helmond
- Eind 2016 is de uitrol van de Bibliotheek op School in Helmond en Deurne voltooid. Indien in de jaren daarna meer BoSsen worden gewenst, zal daar financieel een aanvullende dekking voor moeten worden gezocht
- De meerjarenbegroting gaat uit van vier hoofdvestigingen in de vier gemeenten, met daarnaast Bibliotheken op School in het basisonderwijs (dBoS)

Meerjarenbegroting 2017 – 2020:

	2017	2018	2019	2020
Baten	€	€	€	€
Inkomsten gebruikers	268.000	250.000	240.000	230.000
Specifieke dienstverlening	124.000	130.000	140.000	150.000
Diverse baten	11.000	20.000	25.000	25.000
VVV winkelverkoop	253.000	253.000	253.000	253.000
Doelsubsidie	90.000	90.000	90.000	90.000
Exploitatiesubsidies gemeenten	<u>2.814.000</u>	<u>2.750.000</u>	<u>2.750.000</u>	<u>2.750.000</u>
	3.560.000	3.493.000	3.498.000	3.498.000
 Lasten				
Bestuur en organisatie	64.000	64.000	64.000	64.000
Huisvesting	823.000	775.000	775.000	775.000
Personeel	1.486.000	1.486.000	1.486.000	1.486.000
Administratie	108.000	108.000	108.000	108.000
Transportkosten	6.000	6.000	6.000	6.000
Automatisering	246.000	220.000	220.000	220.000
Collectie en Media	433.000	431.000	426.000	416.000
Specifieke kosten	91.000	100.000	110.000	120.000
VVV Inkoop winkelvoorraad	253.000	253.000	253.000	253.000
Overige kosten	<u>50.000</u>	<u>50.000</u>	<u>50.000</u>	<u>50.000</u>
	3.560.000	3.493.000	3.498.000	3.498.000
 Exploitatieresultaat	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

Inspiratiebronnen

- Bibliotheek van de Toekomst: knooppunt van kennis, contact en cultuur. Commissie Cohen. 2014.
- De bibliotheek in transitie. Beleidsplan Bibliotheek Theek5. 2015.
- Bouwen aan de Participatiebibliotheek. Meerjarenbeleidsplan 2016-2019. Bibliotheek Zoetermeer 2015.
- Libraries Change Lives. Public Libraries Tour 2015.
- Aangenaam kennis maken; bibliotheek nieuwe stijl. Beleidsplan 2016 – 2019. Bibliotheek Midden-Brabant 2015
- Actieplan laaggeletterdheid arbeidsmarktregio Helmond- de Peel.
- Convenant laaggeletterdheid Helmond-Peel.
- VOB programma de bibliotheek onderneemt, mei 2015
- Brainstormsessies met bestuur en gemeenten aangaande toekomstig beleid bibliotheek.