

PRIVACYVERKLARING BIBLIOTHEEK HELMOND-PEEL

Inhoudsopgave

PRIVACYVERKLARING BIBLIOTHEKEN..... 1
LAAG 1 UW PERSOONSgegevens EN WAT WIJ ERMEE DOEN 2
LAAG 2 ALS U HET NIET EENS BENT MET DE REGISTRATIE 4
LAAG 3 ALS U MEER WILT WETEN OVER PRIVACY 5
BIJLAGE - GELAAGDE OPBOUW PRIVACYVERKLARING 10

Opbouw

Working Party 29, de EU-instantie die de AVG nader specificeert en verder uitwerkt, adviseert een gelaagde opbouw van de privacyverklaring, [zie bijlage](#).

LAAG 1 UW PERSOONSgegevens EN WAT WIJ ERMEE DOEN**UW PERSOONSgegevens**

Bibliotheek Helmond-Peel verwerkt en beveiligd uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

De persoonsgegevens die verwerkt zijn:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- betalingsinformatie
- bankrekeningnummer (na toestemming, voor automatische incasso)
- overzicht leenhistorie (na toestemming)

TOESTEMMING

Bibliotheek Helmond-Peel verwerkt persoonsgegevens enkel met toestemming van het betrokken lid. Als het lid jonger is dan 16 enkel met toestemming van een ouder of voogd.

DOELEN

De doelen waarvoor Bibliotheek Helmond-Peel uw persoonsgegevens verwerkt zijn:

- u de mogelijkheid bieden gebruik te maken van onze diensten (zoals het lenen van boeken)
- het afhandelen van uw betalingen

UW RECHTEN

U hebt het recht uw persoonsgegevens

- in te zien
- te corrigeren
- te laten verwijderen (recht op vergetelheid)
- te beperken
- te verplaatsen

U kunt uw persoonsgegevens inzien en corrigeren via uw MIJN BIBLIOTHEEK op

<https://www.bibliotheekhelmondpeel.nl/mijn-bibliotheek.html>

Opdracht tot het laten verwijderen, beperken of verplaatsen van uw gegevens kunt u geven via [link](#).

BEWAARTERMIJN

Bibliotheek Helmond-Peel zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verzameld. Aan het einde van de bewaartermijn worden uw gegevens gewist.

DELEN PERSOONSgegevens

Bibliotheek Helmond-Peel zal uw persoonsgegevens uitsluitend met derden delen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken sluit Bibliotheek Helmond-Peel verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van deze gegevens. Bibliotheek Helmond-Peel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

CONTACTGEGEVENS BIBLIOTHEEK HELMOND-PEEL

Watermolenwal 11

5701 RV Helmond

Postbus 727

5700 AS Helmond

0492 522220

info@bibliotheekhelmondpeel.nl

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Bibliotheek Helmond-Peel gebruikt cookies als een technische functionaliteit om te zorgen dat de website naar behoren werkt. U kunt op onze website uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken.

Voor het verzamelen anonieme statistische gegevens over het bezoek van de website gebruikt deze Google Analytics. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker.

INFORMATIE

[Contactgegevens voor verwijderen, beperken of verplaatsen persoonsgegevens \(link naar laag 2\)](#)

[Uitgebreide privacyverklaring \(link naar laag 3\)](#)

LAAG 2 ALS U HET NIET EENS BENT MET DE REGISTRATIE

CONTACTGEGEVENS VOOR VERWIJDEREN, BEPERKEN, VERPLAATSEN PERSOONSgegevens

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te beperken, verwijderen en verplaatsen. U kunt een opdracht daartoe sturen naar ledenadministratie@bibliotheekhelmondpeel.nl

Om er zeker van te zijn dat de opdracht door u is gedaan verzoeken wij u een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy kunt u op de kopie het burgerservicenummer (BSN) en de pasfoto zwart maken.

Bibliotheek Helmond-Peel zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, op uw verzoek reageren.

LAAG 3 ALS U MEER WILT WETEN OVER PRIVACY

INFORMATIE WET- EN REGELGEVING
PRIVACYSTATEMENT UITGEBREID

INLEIDING

Bibliotheek Helmond-Peel verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie rondom al onze diensten en producten. De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet.

OPBOUW PRIVACYVERKLARING

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Bibliotheek Helmond-Peel. Bibliotheek Helmond-Peel is de organisatie verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In de onderstaande paragrafen beschrijven wij welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doelen wij dit doen. Ook lichten wij toe voor welke diensten wij de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag wij dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Bibliotheek Helmond-Peel.

WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Soms aggregeren of anonimiseren wij uw persoonsgegevens zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon.

BENT U VERPLICHT OM PERSOONSgegevens TE VERSTREKKEN?

Ja, in de meeste gevallen wel. Want in veel gevallen is het nodig om uw persoonsgegevens te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst (in veel gevallen: het lidmaatschap van de bibliotheek). Voor andere diensten bent u niet verplicht om gegevens te verstrekken. Voor sommige extra producten en diensten zoals onze nieuwsbrief vragen wij dan eerst uw toestemming voordat wij (meer) persoonsgegevens van u verzamelen of voordat wij gegevens die wij al hebben voor andere doeleinden gebruiken dan uitvoering geven aan het lidmaatschap.

Bibliotheek Helmond-Peel heeft een eigen nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief vragen wij om uw toestemming. Voor het versturen van de nieuwsbrief mogen wij uw persoonsgegevens, die wij hebben gekregen voor het lenen van boeken en e-books, niet gebruiken. Dit komt omdat u de persoonsgegevens heeft afgegeven voor een ander doel dan het versturen van een nieuwsbrief.

Bibliotheek Helmond-Peel heeft camera's in de bibliotheek hangen. Daarvoor hebben wij gekozen omdat in de afgelopen jaren een aantal diefstallen heeft plaatsgevonden. Onze regels zijn in lijn met de voorschriften en beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens voor cameratoezicht.

GEGEVENS VERZAMELD BIJ ANDEREN?

Bibliotheek Helmond-Peel verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen wij van de betrokkenen zelf. Uitzondering hierop zijn gegevens die worden

verkregen van scholen en kinderopvangorganisaties waarmee de Bibliotheek Helmond-Peel een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten (De Bibliotheek op school: DBos). In dat geval fungeert de Bibliotheek Helmond-Peel als verwerker.

WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens?

Bibliotheek Helmond-Peel is de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

WIE IS DE FUNCTIONARIS VAN GEGEVENSbescherming?

Bibliotheek Helmond-Peel heeft, gezien zijn omvang van minder dan 250 werknemers gekozen voor een externe functionaris gegevensbescherming.

WELKE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN WIJ VOOR ONZE DIENSTEN EN PRODUCTEN?

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- (categorie 1) Naam en contactgegevens:
Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer.
- (categorie 2) Betaalgegevens:
Dit is uw bankrekeningnummer.
- (categorie 3) Leengegevens:
Dit zijn de gegevens over de boeken en andere materialen die u hebt geleend.

VOOR WELKE DOELEN GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen. Voor het gemak gebruiken wij (generieke) hoofddoelen en (specifiekere) subdoelen.

A. Leveren van diensten

- A1. Inschrijven in onze systemen
- A2. Opmaken van overeenkomst voor het abonnement
- A3. Klantenservice
- A4. Authenticatie van de klant
- A5. Transacties uitvoeren en rekeningoverzichten versturen

B. Onderzoek en statistiek

- B1. Bijhouden van aantal nieuwe klanten per regio
- B2. Analyseren van deze data
- B3. Verbeteren van onze website

C. Juridische geschillen

- C1. Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil

VOOR WELKE DIENSTEN GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

Dienst 1: inschrijven van een klant

Voor het inschrijven van een klant gebruikt Bibliotheek Helmond-Peel persoonsgegevens uit de 1e categorie. Dit heeft als doel het inschrijven van een nieuw lid om vervolgens diensten te kunnen leveren.

Dienst 2: uitlenen en innemen van materialen

Voor het uitlenen van materialen gebruikt Bibliotheek Helmond-Peel persoonsgegevens uit de 1e en 2^e categorie.

Dienst 3: overige verwerkingen

Bibliotheek Helmond-Peel verwerkt verder persoonsgegevens uit de 1e, 2^e en 3e categorie, daar waar nodig. Dit kan zijn bij het gebruik van de klantenservice door een klant, het doen van onderzoek en bij het afhandelen van juridische geschillen. Ook kan het zijn dat Bibliotheek Helmond-Peel uw persoonsgegevens moet verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Dienst 4: interbibliothecair leenverkeer

Bibliotheek Helmond-Peel verwerkt de persoonsgegevens uit de 1e categorie bij het, op uw verzoek, opvragen van werken uit de catalogus van een andere bibliotheek.

OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAGEN GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?**Toestemming**

Bibliotheek Helmond-Peel gebruikt voor het versturen van de digitale nieuwsbrief als grondslag toestemming. Deze toestemming wordt gevraagd via de website, waarbij de klant zijn/haar e-mailadres kan invullen. Hierna wordt een e-mail ter bevestiging gestuurd, hierin geeft u akkoord voor het ontvangen van onze nieuwsbrief. Onderaan elke nieuwsbrief staat een link om u desgewenst weer af te melden.

Overeenkomst

Bibliotheek Helmond-Peel gebruikt voor het uitlenen van boeken of andere materialen een overeenkomst (abonnement). Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant ingeschreven in het bibliotheeksysteem, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase.

Taak van algemeen belang

Bibliotheek Helmond-Peel gebruikt voor de bibliotheekfuncties op grond van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen persoonsgegevens.

BESTAAN VAN GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING

Bibliotheek Helmond-Peel maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Bibliotheek Helmond-Peel bijvoorbeeld niet aan profiling doet.

DELEN WIJ DE GEGEVENS MET ANDERE PARTIJEN?

Bibliotheek Helmond-Peel deelt persoonsgegevens met organisaties/bedrijven die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de leenovereenkomst en die zorgen voor het functioneren, het beheer en het onderhoud van de software waarmee wij leden en transacties administreren, en waarmee wij onze collectie administreren.

Verder delen wij gegevens met de Koninklijke Bibliotheek voor leden die gekozen hebben voor het gebruikmaken van de landelijke online Bibliotheek (e-books; online cursussen; LuisterBieb) . De Koninklijke Bibliotheek zorgt voor de systemen voor het gebruikmaken van de online Bibliotheek, en zorgt ook voor de e-books zelf. Hiertoe is door Bibliotheek Helmond-Peel een verwerkingsovereenkomst afgesloten met de KB.

De Koninklijke Bibliotheek verzamelt verder van alle bibliotheken in Nederland (en van Bibliotheek Helmond-Peel) geanonimiseerde leengegevens en ledengegevens, voor beleid en marktonderzoek. Verder is het voor leden mogelijk om via interbibliothecair leenverkeer werken op te vragen uit de collectie van een andere bibliotheek. Bij het leveren van deze dienst is het noodzakelijk om uw naam en lidmaatschapsnummer te verstrekken aan de andere bibliotheek.

Daarnaast maakt Bibliotheek Helmond-Peel gebruik van een aantal leveranciers voor bijvoorbeeld softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en wij hebben een

verwerkerovereenkomst gesloten om afspraken vast te leggen over bijvoorbeeld de zorgvuldige omgang met uw gegevens.

Soms is Bibliotheek Helmond-Peel verplicht om op grond van wettelijke verplichtingen persoonsgegevens te verstrekken aan opsporingsinstanties. Dit doen wij alleen indien deze wettelijke plicht bestaat, anders niet.

Bibliotheek Helmond-Peel zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling met derden binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat wij afspraken maken met de derde partijen om te zorgen dat zij passende organisatorische en technische maatregelen nemen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

WORDEN UW GEGEVENS BUITEN DE EU GEBRACHT?

Bibliotheek Helmond-Peel verwerkt persoonsgegevens alleen binnen de EU. Aangezien de privacyverklaring van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft Bibliotheek Helmond-Peel een strikt beleid als het hier om gaat. Zoals hierboven is duidelijk gemaakt verwerken wij alleen persoonsgegevens binnen de EU. Bovendien hanteren wij verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers en vrijwilligers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien wij uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

- (categorie 1) Naam en contactgegevens
Deze gegevens bewaren wij zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en twee jaar nadat het lidmaatschap beëindigd is.
- (categorie 2) Betaalgegevens
Deze gegevens bewaren wij zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en daarna nog 7 jaar. In het geval van een betaalde product of dienst (niet lidmaatschap), bewaren wij de eventueel opgeslagen gegevens ook 7 jaar na de laatste transactie. Dat is de wettelijk verplichte bewaartermijn.
- (categorie 3) Leengegegevens:
Deze gegevens bewaren wij zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en twee jaar nadat het lidmaatschap beëindigd is.

WELKE RECHTEN HEBT U OP BASIS VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens?

Bibliotheek Helmond-Peel vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons. Onder het kopje 'contact' is een formulier te vinden dat hierbij kan helpen www.bibliotheekhelmondpeel.nl/contactprivacy. Via dit formulier kunt u gebruik maken van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;

- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat wij bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Komt u er niet uit of wilt u graag extra informatie over het invoeren van uw rechten dan kunt u mailen naar ledenadministratie@bibliotheekhelmondpeel.nl of bellen met 0492 522220 klantenservice.

Ook kunt u hiervoor contact opnemen met onze privacy officer H. Vullings via h.vullings@bibliotheekhelmondpeel.nl

KLACHT INDIENEN BIJ DE BEVOEGDE AUTORITEIT: AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Bibliotheek Helmond-Peel vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via info@bibliotheekhelmondpeel.nl of bellen met 0492 522220 Dhr. H.Vullings.

Ook kunt u hiervoor via e-mail contact opnemen met onze privacy officer H. Vullings h.vullings@bibliotheekhelmondpeel.nl

BIJLAGE - GELAAGDE OPBOUW PRIVACYVERKLARINGArticle 29 Working Party, vertaald uit wp260, over de privacyverklaring

In de digitale context, in het licht van de hoeveelheid informatie die aan de betrokkene moet worden verstrekt, beveelt WP29 aan om gelaagde privacyverklaringen / kennisgevingen te gebruiken om te linken naar de verschillende categorieën informatie die aan de betrokkene moet worden verstrekt in plaats van al deze informatie in één bericht op het scherm weer te geven, om informatieverliezen te voorkomen.

Gelaagde privacyverklaringen / kennisgevingen kunnen helpen de spanning tussen volledigheid en begrip op te lossen door gebruikers toe te staan rechtstreeks naar het gedeelte van de melding te navigeren dat ze willen lezen. Opgemerkt moet worden dat gelaagde privacyverklaringen / kennisgevingen niet alleen geneste pagina's zijn die meerdere klikken vereisen om bij de relevante informatie te komen. Het ontwerp en de lay-out van de eerste laag van de privacyverklaring / kennisgeving moeten zodanig zijn dat de betrokkene een duidelijk overzicht heeft van de informatie waarover zij beschikken bij de verwerking van zijn persoonsgegevens en waar / hoe zij die gedetailleerde informatie binnen de lagen van de privacyverklaring / kennisgeving toelichten.

Het is belangrijk dat de informatie in de verschillende lagen van een gelaagde notitie consistent is en dat de lagen geen tegenstrijdige informatie bevatten. Met betrekking tot de inhoudelijke informatie die mogelijk is opgenomen in de eerste laag van de privacyverklaring / kennisgeving, WP29 is van mening dat deze altijd informatie moet bevatten over de verwerking die de grootste impact heeft op de betrokkene en de verwerking die de betrokkene zou kunnen verrassen. Daarom moet de betrokkene uit de informatie in de eerste laag kunnen begrijpen wat de gevolgen van de betreffende verwerking voor de betrokkene zijn.

Article 29 Working Party, on layered privacy statements

- Layer 1 must provide the information required under Art. 13 of the GDPR
- Layer 2 must contain a point of contact for questions and information
- Layer 3 must include the specific requirements of national law

Laag 1

- UW PERSOONSgegevens
- TOESTEMMING
- DOELen
- UW RECHTEN
- BEWAARtermijn
- DELEN PERSOONSgegevens
- CONTACTgegevens Bibliotheek Helmond-Peel
- VERDERE INFORMATIE

Laag 2

- CONTACTgegevens VOOR VERWIJDEREN, BEPERKEN, VERPLAATSEN PERSOONSgegevens

Laag 3

- PRIVACYSTATEMENT UITGEBREID
- INFORMATIE WET- EN REGELGEVING